

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

IoT – BIG Data - Bâtiment Intelligent – « Flex Office » - Expérience utilisateur

Une nouvelle approche de l'environnement de travail : Grant Thornton France fait confiance à CSM

Paris, le 23 octobre 2017 – La société **CSM** (Connected Space Management) vient de déployer sa solution « Transform Together » au sein du siège social du groupe **Grant Thornton**. Une solution qui permet à Grant Thornton de se doter d'indicateurs associant, pour la première fois, la gestion de l'immeuble et la mesure des conditions de travail liées à l'aménagement, en regard de l'activité réelle qui s'y déroule. Cette nouvelle approche permet d'accompagner la transformation des entreprises en associant agilité, numérique et collaboratif.

Groupe leader d'audit et de conseil, en forte croissance, Grant Thornton a inauguré fin 2016 un nouveau site de 13 000 m² à Neuilly-sur-Seine (Cf. photo ci-dessous) pour regrouper ses 850 collaborateurs parisiens, répartis jusqu'alors sur 3 sites différents. Baptisé « Grant Thornton House », ce bâtiment est au cœur de la stratégie de développement du groupe et doit contribuer à favoriser le partage et la transversalité entre les métiers et créer un environnement de travail pouvant s'adapter aisément aux évolutions de l'entreprise.



Grant Thornton Housse

« Fin 2016, nous avons mené à son terme le chantier du déménagement qui regroupe les équipes parisiennes, représentant près de la moitié des effectifs totaux. L'inauguration de la Grant Thornton House est une opportunité unique de revisiter l'ensemble des relations humaines dans l'entreprise. Le choix de l'environnement dynamique pour organiser la disposition des lieux et des implantations traduit la volonté de favoriser les échanges entre les équipes et d'enrichir ainsi les solutions apportées à nos clients », indique Daniel Kurkdjian, Président Directeur Général de Grant Thornton France.

La solution « Transform Together », déployée en quelques heures, est basée sur l'utilisation d'objets connectés – plus de 1 000 capteurs ont été installés – et d'algorithmes puissants de gestion des données (Big Data). Elle fournit à Grant Thornton des indicateurs et des tableaux de bord permettant une mesure continue et objective de l'utilisation du bâtiment (Cf. détail et chiffres clés dans l'encadré ci-dessous). Elle intègre pour la première fois un indicateur nouveau qui permet de disposer d'une mesure automatique et factuelle des conditions de travail liées à l'aménagement. Elle s'inscrit également dans une démarche participative impliquant toutes les parties prenantes de l'entreprise.

Dashboard de pilotage personnalisé selon les paramètres souhaités et les profils utilisateurs.
[Cliquez pour voir la présentation détaillée](#)



« Le déménagement au sein de notre nouveau site à Neuilly-sur-Seine nous permet d'envisager sereinement notre croissance », explique de son côté Muriel Boissinot-Schneider, Secrétaire Général de Grant Thornton France. « Nous sommes sur une activité en progression constante avec des métiers en mutation. La solution de CSM va accompagner notre évolution en nous fournissant des indicateurs performants, nous permettant d'optimiser l'occupation du bâtiment tout en anticipant son utilisation future. Cet outil de pilotage nouveau et différent, avec une approche globale, répond également à notre volonté de trouver des solutions innovantes pour attirer les meilleurs talents. »

« Notre solution Transform Together est un outil précieux pour rendre le dialogue factuel entre toutes les parties prenantes du bâtiment (direction générale, DRH, DSI, direction immobilière, gestionnaire de site, collaborateurs...) et faciliter l'adaptation au changement (« change management ») tout au long de la vie de l'immeuble. En effet, la solution prend en compte à la fois la gestion des surfaces, le cadre de travail et le profil d'activité. Elle fournit des données objectives et détaillées pour partager une réalité que chacun interprète habituellement de son propre point de vue et justifier ainsi les décisions sur la base d'arguments objectifs et compréhensibles par tous », indique de son côté Jérôme Duc, l'un des fondateurs de CSM.

Une application mobile, accessible à tous les collaborateurs, est également incluse dans la solution. Elle permettra, à partir de son smartphone, d'effectuer une recherche en temps réel avec une cartographie des espaces disponibles selon le besoin de chacun (espace pour se concentrer, espace pour échanger en groupe, etc.).

Grant Thornton House : environnement technique et chiffres

Au niveau technique :

- * Près de 1 000 capteurs installés (dont environ 700 sur les postes de travail)
- * Remontée des informations via un réseau bas débit (Sigfox)
- * Algorithmes ultrapuissants pour le traitement des données (bases de données Cassandra et MySQL)
- * Indicateurs et outils de pilotage personnalisés selon les paramètres souhaités et les profils utilisateurs
- * Liste des indicateurs :
 - Conditions de travail
 - Espaces sous-occupés ou saturés
 - Taux d'occupation
 - Intensité et répartition de l'occupation

Cadre contractuel :

- * Infrastructure technique (capteurs et réseau) : financement (Capex)
- * Contrat de service annuel (fourniture des indicateurs et des outils de pilotage)
- * Application mobile disponible pour tous les collaborateurs
- * Coût estimé : environ 50 centimes d'euro par poste de travail et par semaine

A propos de « Grant Thornton House » :

- * Bâtiment HQE Renovation, BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method) et BBC Rénovation
- * Surface totale : 15 000 m² (13 335 m² utilisés en bureaux)
- * 90 bureaux d'associés
- * 660 postes en espace ouvert (7 typologies de postes)
- * 576 sièges de réunion

A propos de « [Transform Together](#) » :

Conçue pour des immeubles existants aussi bien que pour des projets de réaménagement ou neufs, la solution Transform Together de CSM capte et analyse toutes les données relatives au cadre de travail. Leur restitution, après traitement avec des algorithmes experts et puissants, s'effectue :

- soit sous forme de tableaux de bord, qui renseignent sur les conditions de travail et permettent d'optimiser la gestion des mètres carrés sans dégrader le confort des occupants.
- soit en temps réel pour des services aux occupants.

Contacts Presse : Agence Amalthea

Sophie Rousset : 01.76.21.67.53 – srousset@amalthea.fr
Laurent Meggs : 01.76.21.67.54 – lmeggs@amalthea.fr

Contacts Presse : Grant Thornton

Loïc Djaffardjee : 01.41.25.85.65 - loic.djaffardjee@fr.gt.com

A propos de Grant Thornton France : <http://www.grantthornton.fr>

Grant Thornton, groupe leader d'Audit et de Conseil, rassemble en France 1 800 collaborateurs dont 111 associés et directeurs associés dans 23 bureaux, en se positionnant sur 5 métiers : Audit, Expertise Conseil, Conseil Financier, Conseil Opérationnel & Outsourcing et Conseil Juridique et Fiscal. Grant Thornton accompagne les entreprises dynamiques (sociétés cotées, entreprises publiques et privées) pour leur permettre de libérer leur potentiel de croissance, grâce à l'intervention d'associés disponibles et impliqués, épaulés par des équipes délivrant une expertise à très haute valeur ajoutée. Les membres de Grant Thornton International Ltd constituent l'une des principales organisations d'Audit et de Conseil à travers le monde. Chaque membre du réseau est indépendant aux plans financier, juridique et managérial. Grant Thornton International Ltd, groupe leader d'Audit et de Conseil, est un réseau intégré et indépendant, rassemblant plus de 47 000 collaborateurs dont 3 325 associés implantés dans 140 pays. La puissance de son organisation internationale lui permet de mobiliser des équipes multiculturelles et de répondre aux problématiques de ses clients de manière globale, garantissant ainsi les mêmes standards de qualité, de risk management, de process et d'excellence, partout dans le monde.

A propos de CSM : www.csmres.com

CSM est une jeune entreprise, créée en 2016, qui répond aux nouvelles attentes des environnements de travail : agilité, digitalisation, dimension collaborative, pour plus de performance, plus de simplicité d'usage, une optimisation des coûts, une plus grande évolutivité.

Spécialisée dans le développement et la commercialisation de solutions connectées, elle s'adresse aux immeubles tertiaires. Sa solution Transform Together, basée sur l'IoT et de puissants algorithmes d'analyse fondés sur l'intelligence collective, permet d'anticiper et d'accompagner les changements, d'améliorer les conditions de travail et d'optimiser la gestion immobilière. Cette solution plug & play est une nouvelle vision fondée sur l'équilibre entre gestion et conditions de travail.

La solution commercialisée depuis mars 2017 est déjà présente dans 5 pays européens et représente plus de 140 000 m² équipés.

La société a réalisé en 2016 une levée de fonds de 2 millions d'euros auprès d'investisseurs privés et de la BPI. Elle prévoit un plan massif d'investissement de 10 M€ sur les 3 ans à venir.